

せいしょう 青翔

Young Entrepreneurs Group Information

第253号

コロナに負けるな！ 仲間の事例から学ぶ、リモート活用のヒント

青年部二ニュース
発行
北大阪商工会議所
青年部 広報委員会

コロナ禍により、これまで通りの店舗運営ができない場面が出てきました。しかし、事業に携わる我々はこの厳しい情勢でも歩みを止めるわけにはいきません。今月は、コロナ禍でリアル対面が制限される中、新しい試み「リモートサービス」に活路を見出した北大阪YEGメンバー、朝長明日香さんと水谷恵くんにお話をうかがいます。

「出なくなると不健康になるのでは」と考え、家の中でできることはないかと考えたのがオンラインでの配信でした。以前、「Z会公式アカウント」で流した動画に反応があったことが思い付き、たまたま、YouTubeでの配信などを経験しながら試行錯誤し、現在のZoomでの体操教室にたどり着きました。

広報 どのような配信をされているのですか？

朝長 毎週火曜日、午前9時30分から20分程度で、内容としては、まず姿勢を意識してもらい、足の裏がしっかりと床についている、腰にちゃんとカーブがあるかなど重要なポイントを伝え、そこから筋トレ・有酸素運動のサーキットメニュー(約10分間)を行います。これで、1時間のウォーキングと同じ効果があります。無料参加で、だいたい毎回6人〜7人の方が参加していただいています。好評のためコロナが落ち着いた後も続けていこうと決めています。

広報 リモート配信をして良かったことは何ですか？

朝長 無料体験のため、売上には直結しませんが、顧客離れを防ぐことができています。今では来院数も増加して



有限会社W.Road
朝長明日香くん

いて、コロナ前と同じ水準まで戻ってきています。どんな情勢でも安全に患者様と繋がりが続くことが出来るサービスを持って良かった事です。これをビジネスに結び付けていくことが今後の課題ですね。

広報 リモートサービス導入をこれからする方にアドバイスはいただけますか？

朝長 患者様の中には、Zoomを使ったことのない方もいらっしゃいます。高齢の方は特にそうですね。ですので、私はZoomの設定方法などを一緒に始めました。皆様ご自身のサービスがリモートで提供できるかは、やってみないとわかりません。完璧にやらなくてはという思いを捨て、やってみて改善していくのいいと思います。ぜひ取り組んでみてください。

広報 水谷さんは本のムシ速読教室を運営されていますが、まずはどのような教室を教えてくださいませんか？

水谷 速読ってパラパラめくるやつ？というイメージをもたれている方が多いですね。本のムシ速読教室はそうではなくて、脳の働きを高めて、回転を速くしたり、記憶力を高めたりする教室になります。脳の回転が速くなる時の感覚を高速道路に例えたりするのですが、高速道路から一般道に降りたとき、周りがゆっくりに感じるじゃないですか。そういう脳の活性化を意図的にできるようにします。また、集中とリラックスのメリハリをつけることができるようになります。ビジネスコースもあり、北大阪YEGの方も来ていただいています。

広報 水谷さんはZoomでリモート教室もされていますが、どのようなきっかけで始められたのですか？

水谷 リモート授業に踏み出したきっかけは、やはりコロナですね。以前から、従来の対面の授業に加えて遠方の方向けにリモート授業もしたいという思いはありました。地元の人だけを対象にしているとお客様も限られてしまうので。そんな中、コロナが広まり対



本のムシ速読教室
水谷 恵くん

面での授業が制限されたため、Zoomを使ったリモート授業に力をいれざるを得ない状況になったので、テキストを作り直したり、機材を揃えたりと環境を整えました。

広報 リモート授業をして良かったことは何ですか？

水谷 まず、遠方のお客様が増えました。そして、家から出づらいうち、夜間に授業を受けたという方、個人的なレッスンを受けたという方のご要望にも応えられるようになりました。また、お子様が小さく、通うのが難しい方が生徒さんでいらつしやるのですが、対面授業と同じくリモートでも結果が出始め、その方から喜びの感想をいただいたことが嬉しかったですね。

広報 リモートサービス導入をこれからする方にアドバイスはいただけますか？

水谷 Zoomなど双方向でコミュニケーションをとる場合には、自分だけじゃなくお相手のインターネット環境や音声環境をしっかりとチェックした上で、お客様にイヤホンマイクをご用意していただくなど、こちらがリードして環境を整える必要が

あります。そして、大事にして欲しいのは、身なりを変えないなど、いかに対面と変わらずできるかということ。今はコロナで対面ができないから代わりやっていると感覚ではなく、リモートサービス自体を付加価値の高いサービスとして成り立たせて欲しいです。

水谷 コロナ禍という逆境の中、負けないぞ！と、手探りでリモートサービスを始めたお二人が、今ではご自身の事業においてなくてはならないサービスにまで成長させられているのが素晴らしい。勇気をいただきました。北大阪YEGメンバーのみなさんの中にも、事業にリモートサービスを取り入れることに興味を持たれた方がおられるなら、お二人のように、まずは踏み出してはみてはいかがでしょうか？

Check it

お二人のサービスに興味を持たれた方、リモート導入についてもっとお話を聞きたい方は下記連絡先へお問い合わせください。

 有限会社W.Road 朝長明日香くん
LINE公式アカウントQRコード

 本のムシ速読教室 水谷 恵くん
LINE公式アカウントQRコード

北大阪商工会議所 青年部

会員募集

商工会議所青年部【YEG】は次代の地域経済を担う若手経営者の集まりです。

2021年度スローガン
当事者たれ！
～自らのYEGを自ら愉しくデザインしよう～

2021年度会長 加藤 秀 継

ご興味のある方はこちらへ 

〒573-1159 枚方市車塚1丁目1番1号 輝きプラザ「きらら」6F 枚方市立地域活性化支援センター内
TEL: 072-843-5163 FAX: 072-841-0173 北大阪商工会議所青年部事務局 <http://kitaosaka-yeg.jp/>